

# Participatie- en communicatieplan Maritiem Cluster Gebied Nieuwe Diep-Nieuwe Werk

*Dialogoog aan de kade*



Datum: 18-03-2025

Versie: definitief

## Inhoudsopgave

|     |                                                                                               |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Inleiding .....                                                                               | 3  |
| 1.1 | Deelprojecten Maritiem Cluster .....                                                          | 3  |
| 1.2 | Doel en inhoud van het plan .....                                                             | 3  |
| 1.3 | Inhoudsopgave .....                                                                           | 3  |
| 2.  | Gebied Nieuwe Diep-Nieuwe Werk en Maritiem Cluster.....                                       | 4  |
| 3.  | Uitgangspunten en doelen .....                                                                | 5  |
| 3.1 | Uitgangspunten .....                                                                          | 5  |
| 3.2 | Communiceren: doelen .....                                                                    | 5  |
| 3.3 | Participeren: doelen .....                                                                    | 5  |
| 4.  | Kaders voor de participatie.....                                                              | 5  |
| 5.  | Stakeholders .....                                                                            | 6  |
| 6.  | Aanpak communicatie en participatie.....                                                      | 7  |
| 6.1 | Communicatieaanpak.....                                                                       | 7  |
| 6.2 | Kernboodschappen in de participatie/communicatie .....                                        | 7  |
| 6.3 | Monitoring/verantwoording .....                                                               | 7  |
| 6.4 | Gezamenlijk vertrekpunt .....                                                                 | 7  |
| 6.5 | Communicatiemiddelen .....                                                                    | 7  |
| 6.6 | Aanpak sluit aan bij de fase van het betreffende project.....                                 | 9  |
| 6.7 | Omgaan met kansen en risico's .....                                                           | 10 |
| 7.  | Organisatie.....                                                                              | 10 |
| 7.1 | Uitvoering van het plan .....                                                                 | 10 |
| 7.2 | Samenwerking en afstemming .....                                                              | 10 |
| 8.  | Contact en informatie.....                                                                    | 10 |
|     | Bijlage I. Opzet programma-organisatie Maritiem Cluster .....                                 | 12 |
|     | Bijlage II. Overzichtskaart van Nieuwe Diep-Nieuwe Werk met projectgrenzen en deelprojecten.. | 13 |
|     | Bijlage III: Communicatie en participatie op hoofdlijnen per projectfase .....                | 14 |
|     | Bijlage IV: Kwartaalplanning 2025 en vooruitblik .....                                        | 16 |

## 1. Inleiding

### 1.1 Deelprojecten Maritiem Cluster

De gemeente Den Helder, provincie Noord-Holland en Defensie hebben in juni 2023 aan de hand van een bestuursakkoord afgesproken samen te werken aan de ontwikkeling van het Maritiem Cluster Den Helder. Hiervoor is een programma ingericht om de verschillende deelprojecten in samenhang uit te werken en te realiseren.

Dit document is het participatie- en communicatieplan voor de ontwikkelingen vanuit het programma Maritiem Cluster die betrekking hebben op het gebied Nieuwe Diep-Nieuwe Werk (NDNW) in Den Helder (zie de plankaart in Bijlage I). Dit plan beschrijft hoe het programma, met daarin de verschillende deelprojecten, de stakeholders gaat betrekken en ruimte geeft aan stakeholders om te participeren. Het toont op welke manier we in het kader van deze ontwikkelingen communicatie en participatie vormgeven.

Het betreft in de eerste plaats de drie deelprojecten die samen gericht zijn op het verbeteren van de bereikbaarheid en leefbaarheid van Den Helder en het havengebied, en die qua ontwerp en planologische procedure grote samenhang hebben:

- Herinrichting van het tracé NDNW en de ontwikkeling van het (haven)gebied (olv de gemeente Den Helder);
- Vernieuwen en verplaatsen van de Moormanbrug (olv Defensie);
- Realisatie van de Ravelijnbrug (olv de provincie Noord-Holland).

Daarnaast werkt Defensie (als onderdeel van het Maritiem Cluster) aan het ontwikkelen van Buitenveld zodat defensiepersoneel hier kan overnachten. Buitenveld maakt onderdeel uit van Willemsoord, maar grenst direct aan het NDNW. Ook deze ontwikkeling heeft dus effect op het gebied. Tot slot is het programma Maritiem Cluster ook een aantal onderzoeken heeft gestart die, afhankelijk van de uitkomst en besluitvorming, effect kunnen hebben op het gebied NDNW. Het betreft: onderzoek aanrijterrein veerhaven, onderzoek vaarroute Willemsoord en onderzoek herbestemming 'Paleis' (het voormalige Commandementsgebouw). In de bijlage I staan deze projecten en onderzoeken samen in het organisatiemodel van het Maritiem Cluster.

### 1.2 Doel en inhoud van het plan

Dit plan is bedoeld om de communicatie en participatie van de verschillende deelprojecten die betrekking hebben op het gebied NDNW zoveel als mogelijk **in samenhang** te organiseren.

Dit plan beschrijft hoe we verschillende interne en externe stakeholders betrekken bij de verschillende deelprojecten en uitnodigen om mee te denken over de ontwikkelingen binnen het gebied NDNW. Ook beschrijft dit plan de mate van participatie van verschillende stakeholders met als doel de partijen zo goed mogelijk te informeren, mee te nemen en de verwachtingen daarbij helder te maken.

### 1.3 Inhoudsopgave

Dit plan bestaat uit acht hoofdstukken. Na dit inleidende hoofdstuk geeft hoofdstuk 2 een beschrijving van het gebied NDNW en hoofdstuk 3 de uitgangspunten en de doelen van dit plan. Daarna volgt in hoofdstuk 4 de kaders van de participatie en wordt in hoofdstuk 5 de stakeholders beschreven en geordend. Hoofdstuk 6 beschrijft de beoogde aanpak van de communicatie en participatie. Hoofdstuk 7 geeft kort de organisatie weer en tot slot bevat hoofdstuk 8 de contactpersonen voor dit plan. Ten slotte is in de bijlagen het organisatiemodel van het Maritiem

Cluster, een overzichtskaart van het gebied NDNW te vinden én een beschrijving van de communicatie en participatie op hoofdlijnen per projectfase.

## 2. Gebied Nieuwe Diep-Nieuwe Werk en Maritiem Cluster

Het Nieuwe Diep en het Nieuwe Werk zijn twee wegen in het havengebied van Den Helder. Dit gebied bevindt zich tussen de marinehaven en de stad (zie: Bijlage I). De Moormanbrug verbindt het gebied met de marinehaven en de Van Kinsbergenbrug vormt de verbinding met de stad. De wegen en bruggen in het gebied zijn belangrijk voor de aan zee gebonden activiteiten in Den Helder, zoals visserij, zeevaart, scheepsbouw, offshore (energie), marine en maritieme dienstverlening. In het gebied ligt ook de Havendijk; een primaire waterkering die het gebied beschermt tegen hoog water van de Waddenzee. Het programma Maritiem Cluster is door het ministerie van Defensie, de provincie Noord-Holland en de gemeente Den Helder opgezet om te werken aan de economische havenontwikkeling en de maritieme stadsontwikkeling. Onderdeel van het programma is het verbeteren van de bereikbaarheid en de leefbaarheid van Den Helder. Het is de bedoeling het stadsverkeer en het doorgaande verkeer te splitsen voor een betere bereikbaarheid en doorstroming door het havengebied. De provincie werkt daarvoor aan een nieuwe brug: de Ravelijnbrug. Onder leiding van de gemeente Den Helder werkt het projectteam aan een daarop aansluitende (her)inrichting van de weg van het Nieuwe Diep/Nieuwe Werk.

Het college van burgemeester en wethouders heeft in november 2024 ingestemd met de bestuursopdracht Herinrichting tracé NDNW.

In de inleiding noemden we drie projecten die sterke raakvlakken hebben met het gebied NDNW:

- Moormanbrug

De Moormanbrug is aan vervanging toe en zal door Defensie enkele honderden meters naar het zuidoosten worden verplaatst. Hierdoor ontstaat in de eerste plaats meer benodigde kaderuimtecapaciteit aan de marinezijde en daarmee ook aan de stadszijde, direct bereikbaar voor zeegaande schepen. Daarnaast betekent deze verplaatsing een betere verkeersafwikkeling tussen Den Helder en de Nieuwe Haven.

- Ravelijnbrug

De provincie Noord Holland gaat aan de slag met een nieuwe oeververbinding over de Koopvaarders Binnenhaven: de Ravelijnbrug. Het doel van de brug is om het stadsverkeer en het doorgaande verkeer te splitsen voor een betere bereikbaarheid en doorstroming door het havengebied waardoor de leefbaarheid wordt verbeterd.

- Buitenveld

De herontwikkeling van Buitenveld is met name gericht op het huisvesten van defensiepersoneel. Met het project krijgt dit personeel betere huisvesting en krijgt het nu nog lege gebied een invulling die aansluit op Willemsoord.

De beide bruggen en ook Buitenveld komen uit op de toekomstige route van het NDNW. De aansluiting op de beide bruggen en de toekomstige inrichting van de weg vergen een samenhangende aanpak en intensieve samenwerking met alle betrokken partijen, ook wat betreft het verzorgen van de communicatie en participatie.

### 3. Uitgangspunten en doelen

#### 3.1 Uitgangspunten

Het creëren van voldoende draagvlak door open en heldere communicatie en het tijdig betrekken van specifieke groepen is cruciaal om de plannen en projecten binnen het Maritiem Cluster te laten slagen. Het invulling geven aan omgevingsmanagement, zowel binnen de verschillende (deel)projecten als op programmaniveau, is van groot belang. Daarbij gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten voor het betrekken van de stakeholders:

- Draagvlak: We streven naar zoveel mogelijk steun bij alle belanghebbenden.
- Dialoog: We gaan zo vroeg mogelijk in gesprek met betrokkenen.
- Opstelling: We werken constructief samen, ook bij mogelijk conflicterende belangen.
- Afwegingen: Beslissingen worden transparant en tijdig gedeeld.
- Processen: De werkwijze is helder en navolgbaar.

Vanuit deze uitgangspunten gaan we uit van de volgende doelen.

#### 3.2 Communiceren: doelen

Het creëren van breed draagvlak en begrip voor de ontwikkelingen in het Maritiem Cluster door:

- Het actief betrekken van belanghebbenden.
- Stakeholders tijdige, transparante en toegankelijke informatie geven over de inhoud en voortgang van de ontwikkelingen.
- Communiceren vanuit het bredere perspectief van de doelstellingen van het Maritiem Cluster om duidelijk te maken wat de relatie is tussen de deelprojecten en wat het einddoel is.

#### 3.3 Participeren: doelen

Stakeholders en direct belanghebbenden een duidelijke plek geven in de ontwikkelingen, en hen de ruimte geven binnen vooraf gestelde kaders ideeën en oplossingen in te brengen. Niet alleen op de formele inspraakmomenten, maar ook door informele mogelijkheden te creëren om te reageren op de plannen. Met als subdoelen:

- Te komen tot de best mogelijke plannen en uitvoering binnen de vastgestelde kaders;
- Draagvlak te verdienen voor de plannen;
- Te komen tot gefundeerde besluitvorming;
- Te zorgen voor een consequente aanpak in het benaderen van stakeholders.

### 4. Kaders voor de participatie

Als kader voor dit participatie- en communicatieplan gelden de regels uit de Omgevingswet, de inspraak- en participatieverordening gemeente Den Helder 2024 en de uitgangspunten voor participatie van de provincie Noord-Holland. Startpunt van de procedure onder de Omgevingswet is de kennisgeving van het voornemen en de participatie met betrekking tot een project. De verwachting is dat deze kennisgeving voor het zomerreces van 2025 gepubliceerd wordt. Belangrijk uitgangspunt bij de participatie is dat alle partijen eenzelfde vertrekpunt en informatie hebben. De kennisgeving wordt te zijner tijd geplaatst in het Stadsnieuws (Helders Nieuwsblad) dat te vinden is op [officielebekendmakingen.nl](https://officielebekendmakingen.nl).

Daarnaast is het belangrijk te onderkennen dat de ontwikkelingen vanuit het Maritiem Cluster gericht op het gebied NDNW niet op nul beginnen. Het Bestuursakkoord Maritiem Cluster van 29 juni 2023 is het vertrekpunt. Voor de verwachtingen en het vertrouwen is het belangrijk om van tevoren duidelijk te zijn over de kaders waarbinnen de participatie plaatsvindt. Oftewel:

- Wat zijn de onderwerpen van participatie?
- Waarover gaan we graag in gesprek?
- Welke mogelijkheden voor formele inspraak zijn er op welk moment?

## 5. Stakeholders

Voor dit participatieplan is een stakeholderanalyse gedaan. Een stakeholder is een persoon of organisatie die belang heeft bij het project (belanghebbende) of interesse toont in het project (belangstellende). Op basis van de analyse onderscheiden we twee hoofdgroepen: stakeholders met directe invloed en belanghebbenden met gedeeld belang. Deze stakeholderanalyse is een momentopname. Zowel de stakeholders als hun relatie met de projecten kunnen naar verloop van tijd veranderen.

### **Stakeholders met gedeeld belang**

Deze groep bestaat uit mensen en bedrijven die zich in het gebied NDNW bevinden en direct geraakt worden door de ontwikkelingen. Dit zijn inwoners en ondernemers die in het gebied wonen en werken, maar ook grondeigenaren, beheerders, andere actief betrokken partijen en de partijen die in het Maritiem Cluster zitten. Daarnaast betrekken we het college van burgemeester en wethouders / gedeputeerde staten, de gemeenteraad / provinciale staten en andere relevante overheidspartijen. Op het haventerrein is veel bedrijvigheid en bij de ontwikkeling ervan zijn diverse overheidsinstanties betrokken. Naast de drie partijen van het Maritiem Cluster spelen ook andere (semi-)overheden een belangrijke rol, zoals de gemeente Texel, Port of Den Helder, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat, Rijksvastgoedbedrijf en de Ondernemersvereniging Den Helder (OVDH). Ook TESO, de veerdienst naar Texel, heeft direct belang bij de ontwikkelingen. We maken optimaal gebruik van hun kennis en netwerk en betrekken hen actief bij de plannen, waarbij we waar mogelijk gezamenlijk optrekken.

### **Belanghebbenden met gedeeld belang**

Deze groep bestaat uit mensen, bedrijven en organisaties die (deels) buiten het gebied NDNW actief zijn, maar wel belang hebben bij of geraakt worden door de ontwikkelingen. Dit is een diverse groep, waaronder professionele organisaties en belangenverenigingen zoals de Helderse Historische Vereniging, Zeestad, Willemsoord B.V., Veilig Verkeer Nederland en de Fietzersbond (afdeling Den Helder). Ook inwoners, ondernemers en organisaties aan de rand van het projectgebied, evenals huidige en toekomstige weggebruikers, behoren tot deze groep.

Daarnaast zijn er overheden en instanties buiten de directe projectomgeving die een relatie hebben met het project, zoals de buurgemeenten van Den Helder, de hulpdiensten, de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, de HVC, de LVO, Landschap Noord-Holland en de Omgevingsdienst Noord-Holland-Noord.

## 6. Aanpak communicatie en participatie

In dit hoofdstuk beschrijven we de aanpak van de communicatie en de participatie. Participatie staat centraal onder het kopje **Dialoog en Interactie** en communicatie staat centraal bij het kopje **Informeren**.

### 6.1 Communicatieaanpak

Op basis van de nulmeting zetten we diverse communicatiemiddelen in (zoals nieuwsbrief, website, en bijeenkomsten) die elkaar aanvullen en gericht zijn op dialoog, niet alleen zenden. We stemmen de communicatie af op specifieke stakeholders, zoals omwonenden, ondernemers, en belangengroepen. Het is een dynamisch proces: regelmatige updates en contactmomenten, ook in rustige projectfasen.

### 6.2 Kernboodschappen in de participatie/communicatie

- De projecten Nieuwe Diep/Nieuwe, Moormanbrug en Ravelijnbrug dragen samen bij aan de bereikbaarheid, leefbaarheid en economische ontwikkeling van de haven én de regio.
- De groei van de Koninklijke Marine vergt meer ruimte op het mariehaventerrein; het verplaatsen van de huisvesting van defensiepersoneel (legering) naar Buitenveld zorgt voor meer verbinding tussen de Koninklijke Marine en de stad.
- We nemen de belangen en zorgen van stakeholders serieus.
- Er is ruimte voor inspraak en samenwerking.

### 6.3 Monitoring/verantwoording

We zorgen voor een heldere en te controleren aanpak:

- We monitoren de effectiviteit van onze communicatie door feedback te verzamelen via enquêtes en bijeenkomsten, en sturen we bij waar nodig
- We houden bij hoeveel mensen onze berichten lezen (zoals via websitebezoekers, LinkedIn en aantal abonnees op nieuwsbrieven).
- Tijdens bijeenkomsten vragen we wat beter kan/waar behoefte aan is qua communicatie(kanalen).
- Periodiek zetten we enquêtes/korte vragenlijsten/polls in om na te gaan of onze communicatie (nog steeds) duidelijk en nuttig is.
- We houden de besturen van de gemeente, provincie en Defensie op de hoogte van de participatieaanpak, de resultaten van deze aanpak en wat er met deze resultaten is gedaan.

Tenminste eenmaal per jaar evalueren we onze aanpak en indien nodig passen we deze aan. Deze evaluatie begint een jaar nadat er van start is gegaan met de uitvoering van dit plan.

### 6.4 Gezamenlijk vertrekpunt

Belangrijk uitgangspunt bij de participatie is dat alle partijen eenzelfde vertrekpunt en informatie hebben. Een aparte website Maritiem Cluster Den Helder moet het centrale punt van alle informatie worden.

### 6.5 Communicatiemiddelen

Het is belangrijk om de stakeholders tijdig te informeren en te betrekken bij alle deelprojecten. Het ene middel is geschikt voor luisteren, dialoog, inspraak en interactie. En het andere middel is meer geschikt om te informeren. We maken gebruik van verschillende communicatiemiddelen en kanalen. Het gaat onder andere om de volgende middelen:



## **Dialoog en interactie**

### *Nulmeting*

We houden een nulmeting om de (huidige) communicatie(wensen/behoefte) in kaart te brengen. We zetten daarvoor een enquête/vragenlijst uit onder stakeholders. We vragen hen naar hun informatie-/participatiebehoefte, communicatievoorkeur en tevredenheid. Zo kunnen we de doelen en communicatiemiddelen/-instrumenten beter afstemmen. De resultaten zijn het uitgangspunt voor verdere communicatieactiviteiten.

### *Persoonlijke (individuele) gesprekken*

In sommige gevallen voeren we met inwoners en ondernemers individuele gesprekken. In deze gesprekken worden belangen inzichtelijk gemaakt en wordt waardevolle informatie opgehaald, zodat hier rekening mee kan worden gehouden. Gedurende de projectfasen zal blijken of hier belangstelling voor is en of het zinvol is om een-op-een gesprekken te voeren.

### *Brede (informatie)bijeenkomsten*

Wij organiseren een aantal (informatie)bijeenkomsten voor de belanghebbenden en belangstellenden. Deze bijeenkomsten zijn er met name op gericht om stakeholders te informeren over de herinrichting. In elke bijeenkomst blikken we terug op de acties die in de vorige bijeenkomst zijn aangekondigd, zodat de stakeholders daarvan op de hoogte zijn. Indien relevant organiseren wij ook gezamenlijke bijeenkomsten met andere partijen in het gebied, zoals het Hoogheemraadschap en Port of Den Helder.

### *Klankbordgroep Ontwikkelingen gebied NDNW*

Om omwonenden, ondernemers belangenorganisaties en andere stakeholders een structurele stem te geven willen we een klankbordgroep Ontwikkelingen gebied NDNW instellen. De klankbordgroep bestaat uit 10 tot 20 mensen/vertegenwoordigers en krijgt een actieve rol in het participatieproces door gevraagd en ongevraagd advies te geven over de gebiedsontwikkeling in de haven. Leden krijgen de mogelijkheid om kansen en knelpunten aan te kaarten, ideeën aan te dragen en mee te denken over mogelijke oplossingen. De inbreng van de klankbordgroep wordt serieus meegewogen in de planvorming, waarbij transparantie en terugkoppeling centraal staan. Hoewel de uiteindelijke besluitvorming bij de verantwoordelijke partijen ligt, zorgen we ervoor dat de klankbordgroep de brug wordt tussen de deelprojecten en de omgeving.

Een belangrijk uitgangspunt is dat de klankbordgroep een goede vertegenwoordiging is van de stakeholders die in de stakeholderanalyse zijn genoemd. We zullen de verschillende groepen hiervoor benaderen, maar belangstellenden kunnen zich ook aanmelden tijdens informatiebijeenkomsten of rechtstreeks bij de omgevingsmanager. Tijdens de eerste bijeenkomst maken we afspraken over de werkwijzen en stemmen we de verwachtingen af.

## **Informeren**

### *Nieuwsbrief Maritiem Cluster*

We sluiten aan bij de periodieke digitale nieuwsbrief van het Maritiem Cluster en sturen daar waar nodig aparte brieven of mails naar geïnteresseerden en betrokkenen met nieuws en achtergronden. Via de webpagina van de gemeente Den Helder ([www.denhelder.nl/maritiemcluster](http://www.denhelder.nl/maritiemcluster)) of via het volgende mailadres kan men zich aanmelden voor de nieuwsbrief: [ontwerp-maritiem-cluster@noord-holland.nl](mailto:ontwerp-maritiem-cluster@noord-holland.nl)



#### *Website Maritiem Cluster Den Helder*

Effectieve participatie begint met goede informatie. Momenteel is er een webpagina Maritiem cluster: [www.denhelder.nl/maritiemcluster](http://www.denhelder.nl/maritiemcluster). Deze webpagina voldoet niet langer. De mogelijkheden zijn beperkt en de webredacteur heeft geadviseerd om een eigen website voor het Maritiem cluster te laten bouwen. Ook de provincie heeft een webpagina over het Maritiem Cluster.

Door alle informatie over het Maritiem Cluster op één centrale website te bundelen, voorkomen we versnippering en zorgen we voor een duidelijk en toegankelijk platform voor alle betrokkenen. Dit maakt het eenvoudiger om actuele ontwikkelingen, participatiemogelijkheden en besluitvorming op één plek te volgen, wat de transparantie en efficiëntie ten goede komt. Een goede en vooral begrijpelijke website draagt bij aan helderheid/duidelijkheid over het Maritiem Cluster. De nieuwe website moet bijdragen aan een goede online aanwezigheid en het verbeteren van de informatievoorziening over het Maritiem Cluster en communicatie met inwoners en stakeholders. Met een aparte website heb je eigen navigatie, mogelijkheid om polls te plaatsen en een betere presentatie van de verschillende projecten. Daarbij is het Maritiem Cluster een programma dat zich over een lange periode verder ontwikkelt.

#### *Artikel of column in B2B magazine Noordkop in Zaken*

Dit magazine is gericht op ondernemers in de Kop van Noord-Holland en wordt verspreid in de gemeenten Den Helder, Hollands Kroon en Schagen (oplage 4500). Doel van het artikel of de column is het maximaliseren van zichtbaarheid in een periode dat er ook participatie plaatsvindt.

#### *Ingesprek.denhelder.nl*

Ingesprek.denhelder.nl is het digitale participatieplatform van de gemeente Den Helder en maakt het mogelijk om online en op een laagdrempelige manier met onze stakeholders in contact te staan. Stakeholders krijgen inzicht in de plannen en kunnen actief meedenken. Bij elk project wordt aangegeven hoe stakeholders kunnen reageren en wat er met de input gedaan wordt. Het is een laagdrempelige manier om mee te denken, omdat stakeholders niet fysiek aanwezig hoeven te zijn bij bijeenkomsten. Dit is ook belangrijk in het kader van inclusie/toegankelijkheid.

#### *Projectmail*

De bedoeling is om in de communicatie de stakeholders ook via e-mail te informeren. Via het mailadres [maritiemcluster@denhelder.nl](mailto:maritiemcluster@denhelder.nl) kunnen stakeholders hun vragen stellen over het project. De Omgevingsmanager beheert het mailadres en beantwoordt waar mogelijk deze vragen of stuurt de vragen door naar een lid van het programmateam die de vragen kan beantwoorden.

#### *Sociale media*

Hiervoor gebruiken wij de LinkedIn pagina Maritiem Cluster:

<https://www.linkedin.com/showcase/maritiem-cluster-den-helder>

De betrokken organisaties zetten ook hun eigen communicatiemiddelen/-kanalen in om betrokkenen te informeren. Bijvoorbeeld vanuit de provincie het NH Weekbericht of het stadsnieuws/sociale media van de gemeente Den Helder en de Alle Hens van de Koninklijke Marine.

#### *6.6 Aanpak sluit aan bij de fase van het betreffende project*

De deelprojecten binnen het NDNW worden gefaseerd opgelopen. Hierbij kunnen de volgende vijf fases worden onderscheiden:

- Initiatieffase
- Definitiefase
- Ontwerpfase

- Voorbereidingsfase
- Realisatiefase

Het is de bedoeling om de participatie- en communicatieaanpak aan te laten sluiten bij hetgeen in die fase mogelijk en gewenst is. Dit is ter illustratie op hoofdlijnen per fase in bijlage II uitgewerkt. De concrete planning voor de uitwerking van dit plan voor de komende periode is in bijlage III opgenomen.

## 6.7 Omgaan met kansen en risico's

Met deze aanpak die we hierboven hebben geschreven willen we de stakeholders in het gebied en onszelf goed voorbereiden op de ontwikkelingen in het Maritiem Cluster. Tegelijkertijd zijn we ons ervan bewust dat er in de toekomst zowel kansen als risico's op het gebied NDNW af kunnen komen die we nu nog niet zien. Dat is een belangrijke reden voor ons om al vroeg met stakeholders in gesprek te gaan via de middelen die bij **Dialoog en Interactie** zijn genoemd. We merken namelijk nu al grote interesse in het Maritiem Cluster door vragen, zorgen en complimenten die we krijgen over de verschillende deelprojecten. Door regelmatig met stakeholders in gesprek te gaan leren we meer over de kansen en risico's, welke stakeholders daarmee te maken krijgen en hoe we ermee kunnen omgaan. Dit plan zal daarnaast na een jaar geëvalueerd worden zodat de geleerde lessen ook worden opgepakt.

## 7. Organisatie

### 7.1 Uitvoering van het plan

Voor de uitvoering van dit plan is het projectteam NDNW leidend. Bij dit team zijn omgevingsmanagers en communicatieadviseurs van de gemeente Den Helder, provincie Noord-Holland, Defensie en het Rijksvastgoedbedrijf betrokken. Zij zullen de communicatie en participatie organiseren in overleg met de projectleider NDNW, de deelprojectleiders Ravelijnbrug, verplaatsen Moormanbrug en ontwikkeling Buitenveld. De daadwerkelijke capaciteit voor de uitvoering van dit plan wordt nader bepaald. Vanuit de gemeente Den Helder zijn een omgevingsmanager en communicatieadviseur aangesloten bij dit project.

### 7.2 Samenwerking en afstemming

In het gebied NDNW spelen ook ontwikkelingen buiten de deelprojecten van het Maritiem Cluster. Hiervoor zoeken we afstemming en samenwerking met de betrokken partijen.

## 8. Contact en informatie

Informatie over het project is online te vinden op [www.denhelder.nl/maritiemcluster](http://www.denhelder.nl/maritiemcluster). Voor meer informatie kunt u mailen naar [contact-maritiemcluster@denhelder.nl](mailto:contact-maritiemcluster@denhelder.nl) of contact opnemen met één van de omgevingsmanagers. Zij zijn via de onderstaande manieren bereikbaar en hebben eens in de vier weken een overlegmoment.

### Omgevingsmanager - gemeente Den Helder

Voor meer informatie kunt u mailen naar [ma.visser@denhelder.nl](mailto:ma.visser@denhelder.nl), gebruikmaken van het contactformulier van de gemeente Den Helder of bellen naar het telefoonnummer 14 0223. U kunt vragen naar omgevingsmanager Martijn Visser.

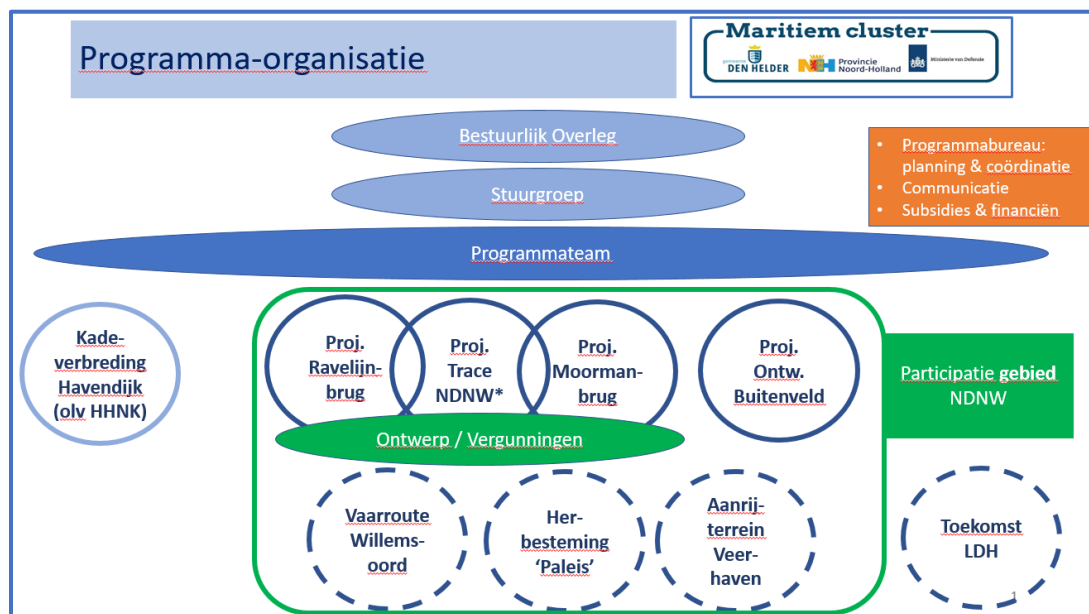
**Omgevingsmanager - Defensie**

Voor meer informatie kunt u mailen naar Leelee Woo via het mailadres [leelee.woo@rijksoverheid.nl](mailto:leelee.woo@rijksoverheid.nl) of gebruikmaken van het contactformulier van het Rijksvastgoedbedrijf.

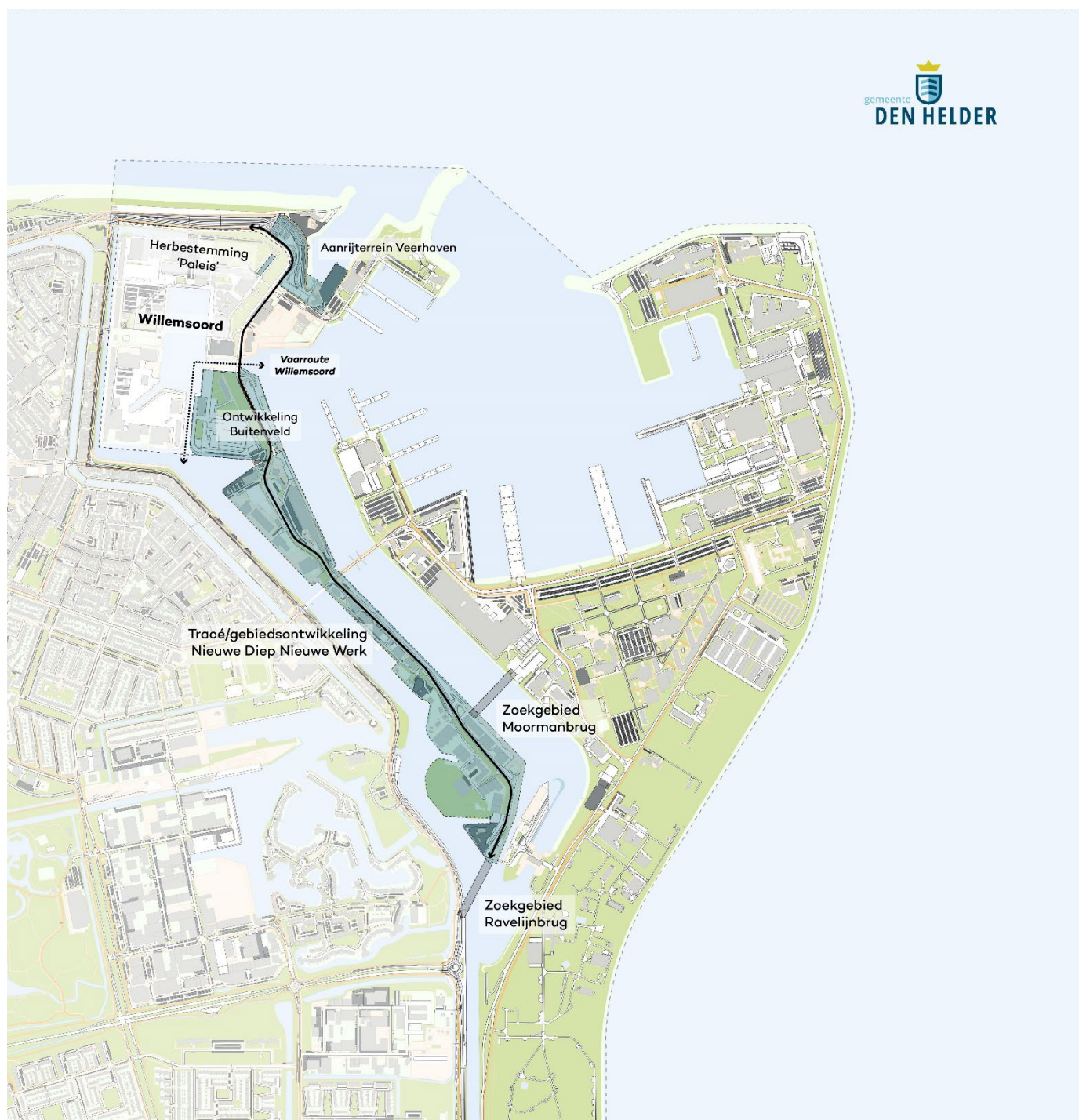
**Omgevingsmanager - provincie Noord-Holland**

N.t.b.

## Bijlage I. Opzet programma-organisatie Maritiem Cluster



## Bijlage II. Overzichtskaart van Nieuwe Diep-Nieuwe Werk met projectgrenzen en deelprojecten



## Bijlage III: Communicatie en participatie op hoofdlijnen per projectfase

Ondanks de samenhang hebben de deelprojecten binnen het Maritiem Cluster ieder hun eigen tempo en dynamiek. Dit participatie- en communicatieplan geeft een kader, waarbij hieronder ter illustratie per fase een concrete uitwerking wordt gegeven van de mogelijke participatie- en communicatieaanpak.

### *Initiatieffase*

Doel: behoefte en haalbaarheid onderzoeken, belanghebbenden in kaart brengen en eerste ideeën delen met stakeholders.

#### Communicatie

- Informatief: bekendmaking van het project via persberichten, de projectwebsite en informatieavonden.
- Interactief: peilingen en bijeenkomsten om inzicht te krijgen in de behoeften van omwonenden, weggebruikers en ondernemers.

#### Participatie

- Meedenken: belanghebbenden kunnen via enquêtes of inspraakmomenten aangeven welke knelpunten en kansen zij zien. Overleg met belanghebbenden over de impact.

### *Definitiefase*

Doel: randvoorwaarden en eisen vaststellen, keuze maken voor het ontwerp en de uitvoering.

#### Communicatie

- Transparantie: publicatie van de onderzoeksresultaten en toelichting op de gekozen oplossingsrichtingen.
- Dialoog: overleg met direct betrokkenen over impact, zoals verkeersstromen, leefbaarheid en duurzaamheid.

#### Participatie

- Werksessies met klankbordgroep over eisen aan de infrastructuur (bijv. verkeersveiligheid, bereikbaarheid). Technische afstemming over nautische aspecten met relevante instanties en belanghebbenden over bruggen en doorgangen.

### *Ontwerpfase*

Doel: ontwikkelen van ontwerpen voor de bruggen en weg en inrichting van het gebied, in samenspraak met stakeholders.

#### Communicatie

- Visueel: 3D-impressies, kaarten en simulaties van het toekomstige wegennet en de bruggen.
- Actief: online platforms en fysieke bijeenkomsten om feedback te verzamelen op schetsontwerpen.

#### Participatie

- Klankbordgroep, maar ook bewoners en ondernemers kunnen deelnemen aan ontwerpatelier om mee te denken over bijvoorbeeld de vormgeving van de bruggen en inrichting van de fietspaden.
- Mobiliteitsorganisaties worden betrokken om het ontwerp af te stemmen op verkeersstromen.

## *Vorbereidingsfase*

Doel: technische uitwerking, vergunningen en praktische planning.

### *Communicatie*

- Duidelijke planning: bekendmaking van fasering, mogelijke omleidingen en hinder via nieuwsbrieven en bijeenkomsten.
- Proactieve communicatie: inloopspreekuren en online updates om vragen en zorgen weg te nemen.

### *Participatie*

- Klankbordgroep en directe omwonenden en bedrijven betrekken bij het opstellen van verkeersplannen en alternatieve routes ten tijde van de uitvoering.
- Werkbijeenkomsten met logistieke partners en hulpdiensten over bereikbaarheid en veiligheid.

## *Realisatiefase*

Doel: Uitvoering van de werkzaamheden, minimaliseren van hinder en waar nodig bijsturen.

### *Communicatie*

- Continu en operationeel: regelmatige updates over de voortgang via website, social media en informatieborden.
- Directe meldpunten voor vragen en klachten.

### *Participatie*

- Feedback verzamelen van weggebruikers, bewoners en ondernemers over tijdelijke verkeersmaatregelen.
- Bewonersbijeenkomsten en evaluaties ten behoeve van leerpunten de toekomstige fases van de deelprojecten.



## Bijlage IV: Kwartaalplanning 2025 en vooruitblik

De komende periode plannen we de volgende participatie- en communicatieactiviteiten. Daarbij houden we oog voor flexibiliteit. Dit is een dynamische planning die we - indien nodig - bijsturen.

### Q1 2025

- Het participatie- en communicatieplan is klaar.
- We verkennen de mogelijkheden om een centrale website op te richten voor het Maritiem Cluster waarop de deelprojecten en de daarbij horende participatie- en communicatietrajecten komen te staan. We nemen daar in deze periode ook een besluit over.

### Q2 2025

- We organiseren op 14 april een beeldvormende avond/informatieavond voor de gemeenteraad over het Maritiem Cluster en de gebiedsontwikkeling Nieuwe Diep-Nieuwe Werk.
- We organiseren een brede startbijeenkomst voor stakeholders. Deze bijeenkomst gebruiken we om informatie te delen, informatie op te halen, vragen te beantwoorden en contacten op te doen en contacten te leggen. In deze bijeenkomst worden de spelregels voor de klankbordgroep duidelijk gemaakt en bespreken we wat de klankbordgroep nodig heeft om het projectteam te adviseren.
- We nodigen stakeholders uit om deel uit te maken van de klankbordgroep.
- We voeren persoonlijke gesprekken met sommige stakeholders.
- We verspreiden een artikel in B2B magazine Noordkop in Zaken om ondernemers te informeren over de ontwikkelingen in het Maritiem Cluster.
- We houden een nulmeting in de vorm van een enquête/vragenlijst om de (huidige) communicatie(wensen/behoefte) in kaart te brengen.

### Q3 2025

- We voeren persoonlijke gesprekken met verschillende stakeholders als daar behoefte aan is of als deze niet bij de andere participatiemomenten aanwezig konden zijn.
- We delen een kennisgeving van de participatieaanpak in het Stadsnieuws (Helders Nieuwsblad) dat te vinden is op [officielebekendmakingen.nl](https://www.officielebekendmakingen.nl).
- We organiseren een brede startbijeenkomst voor stakeholders. Deze bijeenkomst gebruiken we om informatie te delen, informatie op te halen, vragen te beantwoorden en contacten op te doen en contacten te leggen.

### Q4 2025

- We organiseren een beeldvormende avond/informatieavond voor de gemeenteraad over het Maritiem Cluster en de gebiedsontwikkeling Nieuwe Diep-Nieuwe Werk.

## **Q1 2026**

- We doen de jaarlijkse evaluatie van het participatie- en communicatieplan. Na de evaluatie wordt het plan opnieuw vastgesteld door het college en gecommuniceerd met de stakeholders.

## **Definitiefase 2025-2026**

- We publiceren de onderzoeksresultaten en communiceren waarom we voor welke oplossingsrichtingen kiezen.
- We bespreken met stakeholders met gedeeld belang de impact van de oplossingsrichtingen. Dat gaat bijvoorbeeld over verkeer, leefbaarheid en duurzaamheid.
- We organiseren werksessies met de klankbordgroep om samen te werken aan de eisen voor de infrastructuur, zoals de verkeersveiligheid en bereikbaarheid.

## **Ontwerpfase 2026-2028**

- We delen 3D-impressies, kaarten en simulaties van het toekomstige wegennet en de bruggen via de online platforms en fysieke bijeenkomsten. Het doel is om tijdens deze momenten feedback te krijgen op de schetsontwerpen.
- We nodigen leden van de klankbordgroep en andere stakeholders uit om mee te denken over bijvoorbeeld de vormgeving van de bruggen en inrichting van de fietspaden.
- We nodigen organisaties die zich bezig houden met verkeer en mobiliteit (bijvoorbeeld de Fietzersbond) uit voor overleg over de verkeersstromen.

## **Voorbereidingsfase 2028-2029**

- We maken een plan voor de bereikbaarheid, leefbaarheid, communicatie en veiligheid (BLVC-plan) en communiceren dit met de stakeholders.
- We delen een duidelijke planning ter voorbereiding op de uitvoering. In de planning staan de fases, mogelijke omleidingen en hinder. De planning wordt gedeeld via nieuwsbrieven en bijeenkomsten.
- We organiseren inloopspreekuren en online updates voor stakeholders. Dit zijn momenten waarop stakeholders hun vragen en zorgen kunnen delen met het programmateam.
- We betrekken de klankbordgroep, de omwonenden en de bedrijven aan de nieuwe route bij het schrijven van verkeersplannen en het bedenken van alternatieve routes tijdens de uitvoering.
- We organiseren bijeenkomsten over bereikbaarheid en veiligheid waarvoor we logistieke partners en hulpdiensten uitnodigen.

## **Realisatiefase 2029-2032**

- We zorgen voor duidelijke communicatie tijdens de werkzaamheden. Als we de hinder kunnen verminderen doen we dat en communiceren we daarover.
- We geven regelmatig updates over de stand van zaken van rond de projecten. Dit doen we via de website, sociale media en informatieborden bij de locaties van de projecten.

- We zorgen voor een direct meldpunt voor stakeholders om vragen en klachten over de werkzaamheden te delen.
- We verzamelen feedback van weggebruikers, bewoners en ondernemers over hoe zij de tijdelijke verkeersmaatregelen ervaren. Als het mogelijk is, passen we naar aanleiding van de feedback de verkeersmaatregelen aan.
- We organiseren bijeenkomsten voor stakeholders om te leren en te evalueren. Van deze punten maken we een verslag wat we gebruiken bij de toekomstige fases van de deelprojecten.